

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE e la Camping Guide (Regolamento interno) richiamata da queste, disciplinano il rapporto tra la struttura turistica denominata Marina di Venezia Camping Village (in appresso "la Struttura"), da un lato, e chi effettua la prenotazione ("Ospite") e i soggetti che viaggiano con quest'ultimo ("Equipaggio"), dall'altro. La prenotazione presso la Struttura stessa implica per l'Ospite e per l'Equipaggio, la piena conoscenza e accettazione di tutte le clausole delle presenti "Condizioni Generali di Prenotazione" nonché della "Camping Guide" in vigore e visibile su www.marinadivenezia.it.

1) PRENOTAZIONE

1.1 Soggetto che effettua la prenotazione

La prenotazione è nominativa. L' intestatario si impegna e obbliga a portare a conoscenza l'Equipaggio i termini delle Condizioni Generali di Prenotazione e della Camping Guide, in modo che essi vengano da tutti rispettati.

Non è consentito il cambio di intestatario della prenotazione confermata con il pagamento dell'importo del soggiorno.

Eventuali prenotazioni per conto di terzi non saranno ritenute valide.

Non si possono effettuare più prenotazioni per lo stesso nucleo familiare nello stesso periodo.

1.2 Modalità e validità della prenotazione

L'Ospite può prenotare tramite il servizio di Booking online, presente sul sito www.marinadivenezia.it. Nella prenotazione, l'Ospite deve indicare: nome e cognome, le date del periodo scelto per il soggiorno, la tipologia dell'unità abitativa, il numero delle persone divise per tipologia (junior, senior, persona) e l'indirizzo di residenza.

I minori devono essere sempre accompagnati dall'adulto che ne esercita la tutela. È necessario informare la Struttura in caso di presenza di minori che non fanno parte del nucleo familiare, indicando il nominativo del soggetto che ne avrà la responsabilità durante il periodo di soggiorno, precisando anche a che titolo.

Alla conferma della prenotazione tramite pagamento, l'Ospite riceve una conferma di prenotazione nella quale sono indicati: il nominativo dell'intestatario della prenotazione e il numero di prenotazione, la tipologia di unità abitativa, le date di arrivo e partenza, l'importo del soggiorno incluse le persone indicate divise per tipologia (junior, senior, persona), l'importo pagato e le condizioni di prenotazione.

La prenotazione, verificata nel contenuto dall'Ospite, si ritiene confermata con il pagamento dell'importo di soggiorno.

L'importo comprende il costo dell'unità abitativa, delle persone fino al massimo dei posti letto previsti come da listino prezzi (max 3 cani per le Rex lodge) e delle spese di prenotazione pari a € 20,00.

Con il pagamento dell'importo, l'Ospite conferma la prenotazione per il soggiorno indicato e accetta le Condizioni Generali di Prenotazione e il contenuto della Camping Guide.

La conferma di prenotazione garantisce solo il periodo e il tipo di unità abitativa prenotati dato che il numero di unità abitativa e la posizione all'interno della Struttura saranno assegnati e comunicati solo al momento dell'arrivo.

In caso di cambio unità abitativa a soggiorno iniziato, previa verifica della disponibilità da parte dell'ufficio booking, verranno addebitate le spese di pulizia.

L'importo non comprende i costi della tassa di soggiorno, da pagare in loco alla cassa il giorno della partenza per ogni persona e per ogni notte trascorsa nel periodo di applicazione della tassa di soggiorno secondo la normativa vigente.

1.3 Durata del soggiorno – occupazione delle unità

La durata minima del soggiorno a prenotazione è di sette notti.

Eventuali soggiorni di durata inferiore saranno prenotabili solo last minute in base alla disponibilità verificabile sul servizio di Booking online sul sito web www.marinadivenezia.it.

Il numero massimo di persone per unità abitativa indicato nel listino prezzi è considerato fisso e non può essere superato (capienza massima). Sono compresi nel computo i bambini di qualsiasi età.

1.4 Disdetta/cancellazione della prenotazione/forza maggiore

La disdetta della prenotazione deve essere inviata via e-mail a camping@marinadivenezia.it esclusivamente dall'indirizzo dell'intestatario della prenotazione e deve riportare: numero della prenotazione, periodo di soggiorno, IBAN, BIC e codice fiscale dell'intestatario della conferma della prenotazione per eventuale rimborso dell'importo pagato.

L'importo pagato in fase di prenotazione è rimborsato solo se la disdetta è ricevuta **almeno 14 giorni** prima della data di arrivo indicata nella conferma di prenotazione **al netto delle spese di prenotazione di € 20,00 ed € 50,00 a titolo di penale per la cancellazione**.

Dopo tale termine l'importo pagato non è rimborsabile. Fa fede la data di ricevimento dell'e-mail.

Non è consentita la disdetta parziale del periodo prenotato. **La prenotazione non è in alcun modo modificabile** e non sono previsti rimborsi o accrediti in caso di riduzione del soggiorno prenotato.

2) MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEL CHECK-IN

2.1 Check-in online (pre-stay)

L'Ospite riceve 10 giorni prima dell'arrivo una mail con le indicazioni e il link per effettuare il check-in anticipato, completando i dati richiesti per tutti i membri dell'equipaggio.

L'Ospite si dovrà in ogni caso recare alla Reception della Struttura il giorno dell'arrivo per presentare i documenti d'identità in corso di validità (no patente) per ogni componente dell'Equipaggio ed eventuale modulo affidamento minori.

2.2 Check-in

Il check-in è possibile il giorno dell'arrivo (consegnando i documenti) presso la struttura negli orari di apertura dalle 7:00 alle 22:00.

All'arrivo in reception verranno applicati agli Ospiti i braccialetti da indossare all'interno della Struttura e le istruzioni per scaricare il camping pass digitale per l'utilizzo dei servizi offerti e la chiave dell'alloggio.

Per ogni auto presente nel campeggio è obbligatoria l'esposizione sul parabrezza, lato passeggero, dell'apposito pass auto ricevuto alla Reception al momento del check-in.

2.3 Disponibilità unità abitative

Il giorno dell'arrivo, l'Ospite può ritirare alla Reception le chiavi dell'unità abitativa dalle 17:00 alle 22:00.

Non è consentito l'accesso all'unità abitativa e alle sue pertinenze, se le chiavi non sono state consegnate all'Ospite dalla Reception. È consentito l'accesso al parcheggio assegnato all'unità abitativa solo su indicazione della Reception.

In attesa della consegna delle chiavi dell'unità abitativa, l'Ospite potrà comunque permanere all'interno della Struttura usufruendo di tutti i servizi.

2.4 Orari del silenzio

Per organizzare gli orari di entrata e di uscita dalla Struttura, si avvisano gli Ospiti che dalle 13:00 alle 15:00 e dalle 23:30 alle 7:00 non è consentito l'utilizzo di alcun veicolo per entrare, uscire e circolare all'interno della medesima.

2.5 Arrivo in ritardo rispetto alla data di prenotazione

In caso di arrivi in ritardo rispetto al giorno previsto, la prenotazione è tenuta valida fino alle ore 17:00 del giorno successivo a quello previsto dalla prenotazione: il mancato arrivo entro l'orario indicato comporta l'annullamento della prenotazione e la non restituzione dell'importo pagato. Per mantenere la validità della prenotazione in caso di arrivo dopo le ore 17:00 del giorno successivo, l'Ospite deve comunicare per iscritto la richiesta della nuova data di arrivo all'indirizzo e-mail camping@marinadivenezia.it. La Struttura si riserva di confermare o meno via mail la nuova data di arrivo. Per il giorno o per i giorni di ritardo concordati con la Struttura, non si effettuano rimborsi. Marina di Venezia consiglia di stipulare un'assicurazione viaggio e soggiorno, per vivere la vacanza con maggiore serenità.

3) MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEL CHECK-OUT

3.1 Check-out

Il giorno di partenza l'Ospite deve liberare l'unità abitativa e restituire la chiave entro le ore 10:00. Il check-out con la restituzione dei braccialetti, del pass auto e il saldo della tassa di soggiorno deve essere effettuato nell'orario dell'ufficio cassa.

La permanenza all'interno della struttura è ammessa fino alle ore 11:00 del giorno di partenza.

3.2 Partenza in ritardo rispetto all'orario previsto

In caso di ritardo della riconsegna dell'unità, in orari successivi alle 10:00, l'Ospite è tenuto al pagamento della tariffa dell'alloggio della giornata di partenza a titolo di penale.

3.3 Partenza anticipata

In caso di partenza anticipata rispetto alla data di prenotazione, nessun rimborso sull'importo pagato è dovuto.

La Struttura si riserva la facoltà di ricevere una nuova prenotazione sull'unità liberata anticipatamente, senza obbligo di rimborso.

4) SERVIZIO BIANCHERIA E ASCIUGAMANI

Le lenzuola e gli asciugamani sono forniti per il numero di letti presenti all'interno dell'unità abitativa. Le lenzuola vengono cambiate su richiesta dell'Ospite alla reception senza costi aggiuntivi.

Gli Ospiti ricevono il cambio asciugamani su richiesta alla reception senza costi aggiuntivi per i soggiorni di almeno 8 notti.

5) MINORI E NORME DI COMPORTAMENTO - PENALE

Ferma la responsabilità personale dell'Ospite, i minori non possono effettuare prenotazioni a proprio nome.

I minorenni possono accedere alla Struttura se accompagnati da un genitore e non possono occupare una piazzola né una unità abitativa da soli, anche se il genitore è presente in Struttura.

L'Ospite, quale titolare della potestà genitoriale e quale accompagnatore dei minori dell'Equipaggio, è tenuto, sotto la propria responsabilità, alla sorveglianza dei minori e ad accertarsi del comportamento educato e rispettoso di quest'ultimi nei confronti della Struttura e degli altri ospiti della medesima.

Tutti gli Ospiti e i membri dell'Equipaggio sono tenuti al rispetto del Regolamento Interno Camping Guide, qui richiamato e disponibile sul sito web www.marinadivenezia.it e si dichiarano edotti che la Struttura, nel caso di violazione delle già menzionate norme di regolamento, abbia la facoltà di risolvere il contratto trattenendo le somme sino ad allora ricevute, salvo il risarcimento del maggior danno.

6) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR)

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), l'Ospite dichiara di essere informato che i dati personali forniti saranno trattati da Marina di Venezia S.p.A. esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della prenotazione e del soggiorno. L'informativa completa è consultabile sul sito www.marinadivenezia.it/privacy.