

ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden ALLGEMEINEN BUCHUNGSBEDINGUNGEN und der darin angeführte Camping Guide (interne Ordnung) regeln das Verhältnis zwischen der Ferienanlage namens Marina di Venezia Camping Village (nachstehend „die Anlage“) einerseits und des Buchenden („Gast“) und seiner Mitreisenden („Reisegruppe“) andererseits. Eine Buchung bei der Anlage setzt voraus, dass der Gast und die Reisegruppe sämtliche Bestimmungen der vorliegenden „Allgemeinen Buchungsbedingungen“ sowie des geltenden und auf www.marinadivenezia.it einsehbaren „Camping Guides“ vollständig zur Kenntnis nehmen und akzeptieren.

1) BUCHUNG

1.1 Person, die die Buchung durchführt

Die Buchung ist namensgebunden. Der Buchungsinhaber verpflichtet sich, die Mitreisenden über die Allgemeinen Buchungsbedingungen und den Camping Guide in Kenntnis zu setzen, sodass diese von allen eingehalten werden.

Eine Änderung des Buchungsinhabers nach Bestätigung der Buchung durch Zahlung des Aufenthaltsbetrags ist nicht gestattet.

Etwaige Buchungen im Namen Dritter werden nicht anerkannt.

Mehrfache Buchungen für denselben Familienkreis im gleichen Zeitraum können nicht durchgeführt werden.

1.2 Art und Gültigkeit der Buchung

Der Gast kann über den Online-Buchungsservice auf der Website www.marinadivenezia.it buchen. Bei der Buchung muss der Gast folgende Angaben machen: Vorname und Nachname, Daten des gewünschten Zeitraums für den Aufenthalt, Art der Ferienunterkunft, Anzahl der Personen nach Kategorie (Junior, Senior, Person) sowie Wohnadresse.

Minderjährige müssen stets von der Person begleitet werden, die das Sorgerecht ausübt. Es ist erforderlich, die Anlage über nicht zur Familie gehörende Minderjährige in Kenntnis zu setzen, wobei der Name der Person anzugeben ist, die während der Aufenthaltsdauer für sie die Verantwortung trägt, sowie in welchem Verhältnis sie zueinanderstehen.

Nach Bestätigung der Buchung durch Zahlung erhält der Gast eine Buchungsbestätigung, in der folgende Angaben enthalten sind: Name des Buchungsinhabers und Buchungsnummer, Art der Unterkunft, An- und Abreisedaten, Aufenthaltskosten einschließlich der nach Kategorie angegebenen Personen (Junior, Senior, Person), der gezahlte Betrag sowie die Buchungsbedingungen.

Die Buchung gilt nach Überprüfung des Inhalts durch den Gast als bestätigt, sobald der Aufenthaltsbetrag bezahlt wurde.

Der Betrag umfasst die Kosten der Unterkunft, der Personen bis zur Anzahl der maximal vorgesehenen Schlafplätze laut Preisliste (maximal 3 Hunde bei den Rex Lodges) sowie die Buchungsgebühr in der Höhe von € 20,00.

Mit der Zahlung des Aufenthaltsbetrags bestätigt der Gast die Buchung für den angegebenen Aufenthalt sowie die Allgemeinen Buchungsbedingungen und den Inhalt des Camping Guides.

Die Buchungsbestätigung garantiert nur den gebuchten Zeitraum und die Art der gebuchten Ferienunterkunft, da die Nummer der Unterkunft und die Position im Inneren der Anlage erst bei der Ankunft zugeteilt und mitgeteilt werden.

Im Falle eines Wechsels der Unterkunft nach Beginn des Aufenthalts, vorbehaltlich der Überprüfung der Verfügbarkeit durch das Buchungsbüro, werden die Reinigungskosten in Rechnung gestellt.

Der Betrag beinhaltet nicht die Kurtaxe, die vor Ort an der Kasse am Abreisetag für jede Person und jede während des Geltungszeitraums der Kurtaxe verbrachte Nacht gemäß den geltenden Vorschriften zu zahlen ist.

1.3 Aufenthaltsdauer – Belegung der Unterkünfte

Die Mindestaufenthaltsdauer bei Buchungen beträgt sieben Tage.

Etwaige Aufenthalte mit kürzerer Dauer können nur kurzfristig gebucht werden, abhängig von der Verfügbarkeit, die über den Online-Buchungsservice auf der Website www.marinadivenezia.it geprüft werden kann.

Die in der Preisliste angegebene maximale Personenzahl pro Ferienunterkunft ist festgelegt und darf nicht überschritten werden (maximale Belegung). Kinder werden unabhängig von ihrem Alter als Person gerechnet.

1.4 Stornierung/Annullierung der Buchung/höhere Gewalt

Die Stornierung der Buchung muss per E-Mail an camping@marinadivenezia.it ausschließlich von der E-Mail-Adresse des Buchungsinhabers erfolgen und folgende Angaben enthalten: Buchungsnummer, Aufenthaltszeitraum, IBAN und BIC für eine etwaige Rückerstattung des gezahlten Betrags.

Der bei der Buchung gezahlte Betrag wird nur zurückerstattet, wenn die Stornierung **mindestens 14 Tage** vor dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Anreisedatum eingeht, **abzüglich der Buchungsgebühr von € 20,00 und einer Stornierungsgebühr von € 50,00**.

Nach Ablauf dieser Frist ist der gezahlte Betrag nicht rückerstattbar. Maßgeblich ist das Datum des E-Mail-Eingangs. Eine teilweise Stornierung des gebuchten Zeitraums ist nicht möglich. Die Buchung kann in keiner Weise geändert werden und es gibt keine Erstattungen oder Gutschriften, falls der gebuchte Aufenthalt verkürzt wird.

2) MÖGLICHKEITEN ZUR DURCHFÜHRUNG DES CHECK-INS

2.1 Online-Check-in (vor dem Aufenthalt)

Der Gast erhält 10 Tage vor der Anreise eine E-Mail mit den Anweisungen und dem Link, um den vorzeitigen Check-in durchzuführen, und gibt dabei die erforderlichen Daten für alle Mitglieder der Reisegruppe ein.

Der Gast muss sich jedenfalls am Anreisetag an die Rezeption der Anlage wenden, um die gültigen Ausweise (keinen Führerschein) von jedem Mitglied der Reisegruppe und etwaige Unterlagen hinsichtlich der Betreuung von Minderjährigen vorzulegen.

2.2 Check-in

Der Check-in ist am Anreisetag direkt in der Anlage während der Öffnungszeiten von 7:00 bis 22:00 Uhr möglich.

Bei der Ankunft an der Rezeption erhalten die Gäste Armbänder, die innerhalb der Anlage getragen werden müssen, sowie die Anweisungen zum Herunterladen des digitalen Campingpasses für die Nutzung der angebotenen Serviceleistungen und den Schlüssel der Unterkunft.

Bei jedem Auto innerhalb der Anlage muss hinter der Windschutzscheibe auf der Beifahrerseite der entsprechende Autopass platziert werden, der beim Check-in von der Rezeption erhalten wurde.

2.3 Verfügbarkeit der Ferienunterkünfte

Am Anreisetag kann der Gast zwischen 17:00 und 22:00 Uhr an der Rezeption die Schlüssel der Ferienunterkunft abholen.

Der Zutritt zur Ferienunterkunft und zu den zugehörigen Bereichen ist nicht gestattet, wenn dem Gast nicht die Schlüssel von der Rezeption übergeben wurden.

Die Zufahrt zu dem der Ferienunterkunft zugewiesenen Parkplatz ist ausschließlich nach Anweisungen der Rezeption gestattet.

Während der Gast auf die Übergabe der Schlüssel für die Ferienunterkunft wartet, kann er sich jedoch innerhalb der Anlage aufhalten und sämtliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen.

2.4 Ruhezeiten

Um die Zufahrts- und Ausfahrtszeiten von der Anlage organisieren zu können, werden die Gäste darauf hingewiesen, dass von 13:00 bis 15:00 Uhr und von 23:30 bis 7:00 Uhr die Benutzung von Fahrzeugen zum Zufahren, Ausfahren sowie Fahren innerhalb der Anlage nicht gestattet ist.

2.5 Verspätete Anreise hinsichtlich des Buchungsdatums

Im Falle einer verspäteten Anreise bleibt die Buchung bis 17:00 Uhr des folgenden Tages gültig: Bei Nichterscheinen innerhalb dieser Uhrzeit kommt es zur Annullierung der Buchung, wobei der bereits gezahlte Betrag nicht zurückerstattet wird. Um die Buchung im Falle einer Ankunft nach 17:00 Uhr des darauffolgenden Tages aufrechtzuerhalten, hat der Gast schriftlich die Anfrage des neuen Anreisedatums an die E-Mail-Adresse camping@marinadivenezia.it zu senden. Die Anlage behält sich das Recht vor, das neue Anreisedatum per E-Mail zu bestätigen oder nicht zu bestätigen. Für den Tag oder die Tage der verspäteten Anreise, die mit der Anlage vereinbart wurden, erfolgt keine Rückerstattung.

Marina di Venezia empfiehlt den Abschluss einer Reise- und Aufenthaltsversicherung, um den Urlaub unbeschwert genießen zu können.

3) MÖGLICHKEITEN ZUR DURCHFÜHRUNG DES CHECK-OUTS

3.1 Check-out

Am Abreisetag muss der Gast bis 10:00 Uhr die Unterkunft räumen und den Schlüssel zurückgeben. Der Check-out, einschließlich der Rückgabe der Armbänder, des Parkplatzpasses sowie der Bezahlung der Kurtaxe, muss während der Öffnungszeiten der Kasse erfolgen. Der Aufenthalt innerhalb der Anlage ist bis 11:00 Uhr am Abreisetag gestattet.

3.2 Verspätete Abreise hinsichtlich der vorgesehenen Zeit

Bei verspätetem Verlassen der Unterkunft nach 10:00 Uhr ist der Gast verpflichtet, als Strafgebühr den Unterkunftspreis des Abreisetages zu bezahlen.

3.3 Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise hinsichtlich des Buchungsdatums besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags.

Die Anlage behält sich das Recht vor, ohne Rückerstattungsverpflichtung die frühzeitig freigewordene Unterkunft neu zu vermieten.

4) BETTWÄSCHE- UND HANDTUCHSERVICE

Bettwäsche und Handtücher werden entsprechend der Anzahl der Betten in der Unterkunft bereitgestellt.

Die Bettwäsche kann auf Wunsch des Gastes an der Rezeption ohne zusätzliche Kosten gewechselt werden.

Bei Aufenthalt von mindestens 8 Nächten können die Gäste auf Wunsch an der Rezeption die Handtücher ohne zusätzliche Kosten wechseln.

5) MINDERJÄHRIGE UND VERHALTENSREGELN – STRAFGEBÜHR

Unbeschadet der persönlichen Verantwortung des Gastes, dürfen Minderjährige keine Buchungen in eigenem Namen vornehmen.

Minderjährige haben keinen Zugang zur Anlage, wenn sie nicht von einem Elternteil begleitet werden und sie dürfen allein weder einen Stellplatz noch eine Ferienunterkunft belegen, auch wenn sich ein Elternteil innerhalb der Anlage befindet.

Der Gast, in seiner Eigenschaft als Elternteil oder Begleiter der Minderjährigen der Reisegruppe, ist verpflichtet, unter seiner Haftung die Minderjährigen zu beaufsichtigen und sich zu vergewissern, dass sich diese der Anlage und ihren anderen Gästen gegenüber ordentlich und rücksichtsvoll benehmen.

Alle Gäste und Mitglieder der Reisegruppe sind verpflichtet, die im Camping Guide festgelegten internen Regeln einzuhalten, die hier aufgeführt und auf der Website www.marinadivenezia.it einsehbar sind, und erklären sich damit einverstanden, dass die Anlage im Falle von Verstößen

gegen die vorgenannten Regeln berechtigt ist, den Vertrag zu kündigen und bis dahin erhaltene Zahlungen einzubehalten, unbeschadet des Anspruchs auf weitergehenden Schadenersatz.

6) VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN (DSGVO)

Gemäß der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO) erklärt der Gast, darüber informiert worden zu sein, dass die angegebenen personenbezogenen Daten von Marina di Venezia S.p.A. ausschließlich zum Zweck der Verwaltung der Buchung und des Aufenthalts verarbeitet werden. Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf der Website www.marinadivenezia.it/privacy einsehbar.