

La **Politica in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza** del Marina di Venezia mira alla **soddisfazione dei propri Ospiti**, al risparmio delle **risorse naturali** e alla tutela della **salute e sicurezza** sul lavoro. Il Marina di Venezia riconosce infatti che il turismo è un'attività che trae le sue risorse dall'ambiente, e pertanto sente la necessità di agire concretamente nella sua salvaguardia.

Tali propositi, che si collegano ai principi dello Sviluppo Sostenibile e del miglioramento continuo, sono tradotti nei seguenti impegni:

- **visione orientata all'Ospite**, alle sue necessità, ritenendolo al centro della propria politica aziendale e avendo cura, al tempo stesso, di non recare danni all'ambiente in cui si opera;
- mantenere nel tempo la **conformità** alla normativa cogente ed agli altri obblighi derivanti dal confronto con le parti interessate;
- **coinvolgere tutto il personale** interessato attraverso un opportuno addestramento e incoraggiando qualsiasi attività tesa al miglioramento della qualità e della gestione della salute e sicurezza, puntando a rendere il personale cosciente e responsabile sulle attività che possono avere conseguenze sull'ambiente e addestrandolo ad essere pronto ad affrontare nel modo più appropriato le situazioni di emergenza;
- favorire l'apertura al dialogo con i clienti attuando opere di sensibilizzazione alla **tutela dell'ambiente** ed assicurare che gli operatori terzi coinvolti nell'attività del Marina di Venezia adottino criteri di gestione in linea con i processi aziendali; definire regole precise per gli appalti e prestazioni di lavoro di personale non dipendente al fine della tutela della salute e sicurezza;
- promuovere ogni iniziativa al fine di **prevenire infortuni e malattie professionali**, impegnandosi a fornire sempre condizioni di lavoro sicure e salubri, eliminando i pericoli e riducendo i rischi;
- sviluppare la collaborazione e comunicazione con le associazioni di categoria e con gli enti locali coinvolti in tematiche relative all'ambiente, tenendo conto della specifica vocazione al turismo del territorio in cui si opera;
- proteggere l'ambiente e prevenire ogni forma di inquinamento.

La Direzione del Marina di Venezia è direttamente coinvolta nell'attuazione di questi impegni e per dare trasparenza di come persegue questi obiettivi, sempre in sintonia con le esigenze dei Clienti è stato istituito ed applicato un *Sistema Integrato Qualità - Ambiente - Sicurezza* conforme ai modelli *ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001*.

La **Qualità** dei servizi proposti è il mezzo principale per eccellere nel mercato turistico ricettivo: essa è pertanto l'elemento base della strategia aziendale, i cui principali elementi sono:

- personale preparato a prestare la massima attenzione ai bisogni dei Ospiti e a ricercare adeguate soluzioni alle problematiche
- creazione di un'atmosfera di tranquillità e benessere per tutto il periodo di soggiorno degli ospiti.
- presenza di aree verdi e spiagge curate, servizi igienici e strutture adeguati e scrupolosamente puliti, accessi facilitati per i disabili

I punti di forza del Marina di Venezia sotto il **profilo ambientale** e in materia di **salute e sicurezza** sul posto di lavoro sono rivolti alla conservazione delle risorse naturali ed energetiche, pur senza sacrificare le necessità operative ed i requisiti di igiene e sicurezza, premessa indispensabile per garantire la soddisfazione dei propri ospiti. Il Marina di Venezia privilegia la scelta di tecnologie che consentono di minimizzare l'impatto ambientale e la formazione di inquinanti impegnandosi a mantenere sempre in perfetta efficienza le strutture.

Il Marina di Venezia è costantemente impegnato nella definizione di obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro. Adotta inoltre criteri di eco-compatibilità nella scelta di materiali, veicoli, e prodotti necessari allo svolgimento delle sue attività:

- Conservazione delle risorse idriche: il Marina di Venezia è impegnato nell'utilizzo razionale dell'acqua per limitare e minimizzare gli sprechi di risorse idriche mediante l'installazione di tecnologie disponibili per il risparmio idrico. È inoltre impegnato nella promozione di comportamenti idonei a questo obiettivo nei confronti della clientela
- Gestione dei rifiuti: il Marina di Venezia si adopera per gestire al meglio i rifiuti prodotti dalla clientela, potenziando ove sia possibile l'attività di raccolta differenziata
- Risparmio energetico: il Marina di Venezia è impegnato nella promozione del risparmio energetico attraverso la scelta di sistemi a basso consumo che consentano un contenimento degli sprechi
- Tutela del verde: Il Marina di Venezia è impegnato nella valorizzazione del verde e nel rispetto delle aree sensibili limitrofe scegliendo con cura le essenze arboree e arbustive da piantumare.

La Direzione del Marina di Venezia dedica a questi obiettivi il proprio impegno ed è coinvolta direttamente nella loro attuazione; si impegna ad attuare e sostenere la politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza sopra esposta, a divulgarla e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione.

Amministratore Delegato