

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E UTILIZZO SERVIZIO "BAGNO PRIVATO" — SERVIZIO IGIENICO N.5

Le presenti Condizioni disciplinano l'accesso, la prenotazione, l'utilizzo e la cancellazione del servizio a pagamento "Bagno Privato", ubicato nel Servizio Igienico n. 5 (di seguito il "Servizio"), offerto da Marina di Venezia Camping Village (la "Struttura") agli Ospiti in possesso dei requisiti di cui al punto 1.

Le presenti Condizioni si aggiungono e integrano, senza sostituirle, le Condizioni Generali di Prenotazione e la Camping Guide della Struttura vigenti e pubblicate su www.marinadivenezia.it, che restano applicabili per quanto qui non espressamente derogato o specificato. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni e le Condizioni Generali di Prenotazione con riferimento al Servizio, prevalgono le presenti Condizioni.

La richiesta e la conferma della prenotazione del Servizio implicano la piena conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni.

1) REQUISITI E AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Piazzola di riferimento

Il Servizio è riservato esclusivamente agli Ospiti che soggiornano presso una piazzola, ovvero che siano in possesso di una prenotazione confermata e valida per una piazzola. Non è consentita la prenotazione del Servizio da parte di Ospiti alloggiati, o prenotati, presso le unità abitative della Struttura (bungalow, lodge, ecc.).

1.2 Disponibilità limitata del Servizio e corrispondenza con la prenotazione della piazzola

La prenotazione di una piazzola attribuisce la facoltà di richiedere la prenotazione di un servizio privato. Tale richiesta è subordinata alla disponibilità del Servizio al momento della richiesta.

In caso di richieste concorrenti non immediatamente soddisfacibili per esaurita disponibilità, la Struttura assegna le prenotazioni disponibili secondo l'ordine cronologico di ricezione delle richieste. In presenza di una richiesta non soddisfatta, la Struttura ne dà comunicazione all'Ospite.

È possibile prenotare un solo bagno privato per ciascuna prenotazione. Non è consentito il cumulo di più bagni privati sulla medesima prenotazione di piazzola.

Fatto salvo quanto previsto al comma successivo per le richieste presentate a soggiorno già iniziato, la durata della prenotazione del Servizio deve coincidere esattamente con le date di arrivo e partenza della prenotazione della piazzola di riferimento, non essendo ammessi periodi né inferiori né superiori a tale durata.

Nel caso di un Ospite già presente in Struttura, in possesso di una prenotazione valida per una piazzola, che richieda il Servizio nel corso del soggiorno già iniziato, la durata della prenotazione del Servizio corrisponderà al periodo di soggiorno residuo, che costituisce a tutti gli effetti il periodo di riferimento ai fini del comma precedente, fermo restando quanto previsto al primo comma del presente punto in tema di disponibilità. Se il soggiorno residuo è pari o superiore a 7 (sette) notti, la richiesta è accolta secondo le ordinarie modalità di cui alle presenti Condizioni, compatibilmente con la disponibilità del Servizio. Se il soggiorno residuo è inferiore a 7 (sette) notti, l'accoglimento della richiesta è subordinato alla disponibilità operativa del momento.

1.3 Accessibilità

Il bagno privato non è predisposto né attrezzato per l'utilizzo da parte di persone con disabilità motoria o altre forme di disabilità che richiedano ausili o spazi accessibili. Gli Ospiti con esigenze specifiche sono invitati a contattare la Reception prima della prenotazione: la Struttura si impegna a verificare la compatibilità del Servizio con le esigenze segnalate e a individuare, ove possibile, soluzioni alternative concretamente disponibili in Struttura.

2) PRENOTAZIONE, CONFERMA E PAGAMENTO

2.1 Canali di prenotazione

La richiesta di prenotazione del Servizio può essere presentata:

- (a) per e-mail, scrivendo a **camping@marinadivenezia.it**;
- (b) in loco, presso l'ufficio Booking o la Reception, dopo l'arrivo in Struttura.

In entrambi i casi la richiesta è soggetta alla disponibilità di cui al punto 1.2 e si perfeziona secondo le modalità di cui al punto 2.3.

2.2 Nominatività

La prenotazione del Servizio è nominativa ed è riservata all'intestatario della prenotazione della piazzola di riferimento. Il Servizio può comunque essere utilizzato da tutti i membri dell'Equipaggio (come definito nelle Condizioni Generali di Prenotazione) regolarmente registrati sulla piazzola di riferimento, secondo quanto previsto al punto 4.2. Non è consentito prenotare il Servizio per conto di terzi non alloggiati, né prenotati, presso la medesima piazzola.

2.3 Conferma e pagamento

La prenotazione del Servizio si intende confermata nel momento in cui l'Ospite accetta espressamente le presenti Condizioni.

Il prezzo del Servizio è indicato al termine della prenotazione, conformemente al listino vigente pubblicato su www.marinadivenezia.it e comunque comunicato all'Ospite prima della conferma della prenotazione di cui al presente punto.

Il pagamento dell'importo dovuto avviene esclusivamente in loco, alla cassa, contestualmente al saldo del conto finale del soggiorno; nessun anticipo è dovuto in fase di prenotazione, fermo restando quanto previsto al punto 3.2 in caso di disdetta tardiva o mancata presentazione.

3) DISDETTA E CANCELLAZIONE

3.1 Modalità di disdetta

La disdetta della prenotazione del Servizio deve essere inviata via e-mail a **camping@marinadivenezia.it**, esclusivamente dall'indirizzo dell'intestatario della prenotazione, con indicazione di: numero di prenotazione della piazzola e del Servizio e periodo di soggiorno.

3.2 Termini di disdetta e conseguenze del mancato rispetto

Non sono previste spese di prenotazione né penali di cancellazione per la disdetta comunicata almeno 14 (quattordici) giorni rispetto alla data di arrivo indicata nella conferma di prenotazione. Fa fede la data di ricezione dell'e-mail di disdetta.

In caso di disdetta comunicata con un preavviso inferiore a quattordici giorni, ovvero in caso di mancata presentazione senza disdetta (no-show), è dovuto per intero il prezzo del Servizio di cui al punto 2.3, come se lo stesso fosse stato regolarmente fruito per l'intera durata prenotata.

3.3 Rapporto con la prenotazione della piazzola

È possibile disdire la prenotazione del Servizio, nei termini e con il preavviso di cui al punto 3.2, mantenendo invariata la prenotazione della piazzola di riferimento. Non è invece consentito modificare unicamente la durata della prenotazione del Servizio, accorciandola o allungandola rispetto a quella della piazzola, fermo restando quanto previsto al punto 1.2. La cancellazione della prenotazione della piazzola comporta l'automatica cancellazione della prenotazione del Servizio. In caso di modifica della prenotazione della piazzola (variazione di date, cambio piazzola, ecc.), la disponibilità del Servizio per il nuovo periodo non è garantita ed è soggetta a verifica da parte della Struttura, secondo quanto previsto al punto 1.2.

3.4 Riduzioni, partenze anticipate, arrivi posticipati

Non sono previsti rimborsi o accrediti in caso di riduzione del periodo di utilizzo del Servizio, di partenza anticipata o di arrivo posticipato rispetto alle date confermate.

4) MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Orari

Il bagno privato è accessibile dalle ore 13:00 del giorno di arrivo, tramite un codice numerico personale comunicato via e-mail prima dell'arrivo, e deve essere lasciato libero, completamente vuoto, pulito e in ordine entro le ore 11:00 del giorno di partenza. La pulizia e l'igienizzazione ordinaria del locale sono eseguite ogni giorno dal personale autorizzato della Struttura nella fascia oraria 11:00–13:00: gli Ospiti sono tenuti a lasciare libero e accessibile il locale al personale addetto durante le operazioni di pulizia.

4.2 Esclusività d'uso

Il bagno privato può essere utilizzato esclusivamente dai membri dell'Equipaggio registrati sulla piazzola a cui è associata la prenotazione del Servizio, e non può essere ceduto o fatto utilizzare a terzi, nemmeno temporaneamente o a titolo gratuito. L'infrazione comporta la cessazione immediata di ogni Servizio, senza diritto a rimborso.

4.3 Animali

Il Servizio non è accessibile agli animali. Sebbene l'area in cui si trova il Servizio Igienico 5 sia dedicata agli Ospiti in possesso di animali al seguito, l'accesso al bagno privato è riservato esclusivamente alle persone; non è pertanto consentito l'ingresso di cani o di altri animali all'interno del locale.

4.4 Pulizia e prodotti utilizzabili

È fatto severo divieto agli Ospiti di effettuare lavaggi straordinari o trattamenti delle superfici con detersivi, spugne o prodotti chimici propri, in quanto i materiali installati richiedono protocolli professionali specifici. Qualsiasi danno, macchia o opacizzazione causati dall'uso di prodotti non autorizzati sarà addebitato all'Ospite al momento del check-out secondo il costo effettivo di ripristino. Per esigenze igieniche straordinarie durante il soggiorno, l'Ospite è tenuto a contattare tempestivamente la Reception per richiedere l'intervento del personale di pulizia.

4.5 Biancheria da bagno

Gli asciugamani non sono forniti nell'ambito del Servizio.

4.6 Guasti

Eventuali malfunzionamenti dell'impianto idraulico o elettrico devono essere segnalati immediatamente alla Reception. È severamente vietato agli Ospiti manomettere in autonomia le utenze e gli impianti.

4.7 Ispezioni

La Direzione si riserva il diritto di accedere al locale per controlli periodici o interventi di manutenzione ordinaria, con un preavviso minimo di un'ora comunicato all'Ospite tramite i recapiti forniti in fase di prenotazione. In caso di urgenza ovvero della necessità di effettuare interventi di manutenzione straordinaria, tali da poter arrecare danno a persone o cose in caso di ritardo (a titolo esemplificativo e non esaustivo guasti idraulici o elettrici), l'accesso può avvenire senza preavviso, dandone comunque comunicazione all'Ospite non appena possibile.

5) RESPONSABILITÀ E NORME DI COMPORTAMENTO — PENALI

La Struttura non risponde di oggetti personali lasciati incustoditi all'interno del bagno privato o nelle relative pertinenze.

Si invitano gli Ospiti a non lasciare incustoditi beni di valore e a portare con sé i propri effetti personali al termine di ogni utilizzo.

L'Ospite è responsabile, per sé e per tutti i componenti dell'Equipaggio registrati sulla piazzola di riferimento, dell'utilizzo corretto e conforme del Servizio. Ogni danno arrecato al bagno privato, alle sue dotazioni e pertinenze, riconducibile a un uso improprio, negligente o non conforme alle presenti Condizioni, sarà addebitato all'Ospite secondo il costo effettivo di ripristino.

In caso di violazione grave o reiterata delle presenti Condizioni, la Struttura si riserva la facoltà di revocare il Servizio con effetto immediato, addebitando le somme di risarcimento del maggior danno.

Restano fermi, per quanto non derogato dal presente documento, gli obblighi e le responsabilità previsti dalle Condizioni Generali di Prenotazione e dalla Camping Guide della Struttura.

6) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per il foro competente si rinvia a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Prenotazione per le piazzole.

La mediazione prevista quale condizione di procedibilità, si applica anche alle controversie relative alle presenti Condizioni, da promuoversi avanti ad un Organismo di Conciliazione della Regione Veneto.

7) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR)

Titolare del trattamento è Marina di Venezia S.p.A., con sede in Via Montello, 6, 30013 Cavallino Treporti (VE), P. IVA 02258080270.

I dati personali forniti in relazione alla prenotazione e all'erogazione del Servizio — inclusi quelli necessari per la generazione e la comunicazione del codice di accesso personale di cui al punto 4.1 — sono trattati per l'esecuzione delle presenti Condizioni e per l'adempimento di obblighi di legge connessi alla gestione del soggiorno.

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità sopra indicate e, successivamente, nel rispetto dei termini di legge in materia fiscale e amministrativa.

L'informativa completa è consultabile su www.marinadivenezia.it/privacy-policy.html, che qui si intende integralmente richiamata.