

BUCHUNGS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN

SERVICE „PRIVATBAD“ — STELLPLATZBEREICH LUNA (WC5)

Die vorliegenden Bedingungen regeln den Zugang, die Buchung, die Nutzung und die Stornierung des kostenpflichtigen Services „Privatbad“, der sich in der Sanitäranlage Nr. 5 (nachfolgend der „Service“) befindet und vom Marina di Venezia Camping Village (die „Anlage“) für Gäste angeboten wird, die die Voraussetzungen gemäß Punkt 1 erfüllen.

Die vorliegenden Bedingungen ergänzen die aktuellen und auf www.marinadivenezia.it/de veröffentlichten Allgemeinen Buchungsbedingungen und den Camping Guide der Anlage, ohne diese zu ersetzen. Sie bleiben anwendbar, sofern hierin keine ausdrücklichen Abweichungen oder Präzisierungen festgelegt sind. Im Falle von Widersprüchen zwischen den vorliegenden Bedingungen und den Allgemeinen Buchungsbedingungen in Bezug auf den Service gehen die vorliegenden Bedingungen vor.

Die Anfrage und die Bestätigung der Buchung des Services implizieren die vollständige Kenntnis und Annahme der vorliegenden Bedingungen.

1) VORAUSSETZUNGEN UND ANWENDUNGSBEREICH

1.1 Referenz-Stellplatz LUNA

Der Service ist ausschließlich Gästen vorbehalten, die auf einem Stellplatz im Bereich LUNA übernachten, beziehungsweise eine bestätigte und gültige Buchung für einen Stellplatz im Bereich LUNA besitzen. Die Buchung des Services durch Gäste, die in anderen Bereichen oder Unterkunftsarten der Anlage (andere Stellplätze, Bungalows, Lodges usw.) untergebracht oder gebucht sind, ist nicht gestattet.

1.2 Begrenzte Verfügbarkeit des Services und Übereinstimmung mit der Stellplatzbuchung

Die Buchung eines LUNA-Stellplatzes berechtigt dazu, die Buchung eines Privatbades anzufragen. Diese Anfrage hängt von der Verfügbarkeit des Services zum Zeitpunkt der Anfrage ab.

Im Falle von gleichzeitigen Anfragen, die wegen erschöpfter Verfügbarkeit nicht sofort erfüllt werden können, teilt die Anlage die verfügbaren Buchungen nach der chronologischen Reihenfolge des Eingangs der Anfragen zu. Liegt eine nicht erfüllte Anfrage vor, informiert die Anlage den Gast darüber.

Es kann nur ein privates Badezimmer pro Buchung reserviert werden. Die Kumulierung mehrerer privater Badezimmer auf derselben Stellplatzbuchung ist unzulässig.

Vorbehaltlich der Bestimmungen des folgenden Absatzes für Anfragen, die nach bereits begonnenem Aufenthalt gestellt werden, muss die Dauer der Servicebuchung exakt mit den Anreise- und Abreisedaten der Referenz-Stellplatzbuchung LUNA übereinstimmen; kürzere oder längere Zeiträume als diese Dauer sind nicht zulässig.

Falls ein bereits in der Anlage anwesender Gast, der eine gültige Buchung für einen LUNA-Stellplatz besitzt, den Service während des bereits begonnenen Aufenthalts anfragt, entspricht die Dauer der Servicebuchung dem verbleibenden Aufenthaltszeitraum. Dieser gilt in jeder Hinsicht als Referenzzeitraum im Sinne des vorherigen Absatzes, unbeschadet der Bestimmungen des ersten Absatzes dieses Punktes bezüglich der Verfügbarkeit. Wenn der verbleibende Aufenthalt 7 (sieben) Nächte oder mehr beträgt, wird die Anfrage gemäß den regulären Modalitäten dieser Bedingungen und je nach Verfügbarkeit des Services angenommen. Wenn der verbleibende Aufenthalt weniger

als 7 (sieben) Nächte beträgt, hängt die Annahme der Anfrage von der aktuellen operativen Verfügbarkeit ab.

1.3 Barrierefreiheit

Das private Badezimmer ist nicht für die Nutzung durch Personen mit Mobilitätseinschränkungen oder anderen Formen von Behinderungen, die Hilfsmittel oder barrierefreie Räume erfordern, eingerichtet oder ausgestattet. Gäste mit spezifischen Bedürfnissen werden gebeten, die Rezeption vor der Buchung zu kontaktieren: Die Anlage verpflichtet sich, die Kompatibilität des Services mit den gemeldeten Bedürfnissen zu prüfen und, sofern möglich, konkret verfügbare Alternativlösungen in der Anlage zu finden.

2) BUCHUNG, BESTÄTIGUNG UND ZAHLUNG

2.1 Buchungskanäle

Die Buchungsanfrage für den Service kann wie folgt eingereicht werden:

- (a) per E-Mail an camping@marinadivenezia.it;
- (b) vor Ort im Buchungsbüro oder an der Rezeption nach der Ankunft in der Anlage.

In beiden Fällen unterliegt die Anfrage der Verfügbarkeit gemäß Punkt 1.2 und wird nach den Modalitäten gemäß Punkt 2.3 abgeschlossen.

2.2 Namensgebundenheit

Die Buchung des Services ist namensgebunden und dem Inhaber der Referenz-Stellplatzbuchung LUNA vorbehalten. Der Service kann jedoch von allen Mitgliedern der Reisegruppe (wie in den Allgemeinen Buchungsbedingungen definiert), die ordnungsgemäß auf dem Referenz-Stellplatz LUNA registriert sind, gemäß den Bestimmungen von Punkt 4.2 genutzt werden. Es ist nicht gestattet, den Service im Namen von Dritten zu buchen, die nicht auf demselben LUNA-Stellplatz untergebracht oder gebucht sind.

2.3 Bestätigung und Zahlung

Die Buchung des Services gilt in dem Moment als bestätigt, in dem der Gast die vorliegenden Bedingungen ausdrücklich akzeptiert.

Der Preis für den Service wird am Ende des Buchungsvorgangs angezeigt, in Übereinstimmung mit der aktuellen Preisliste auf www.marinadivenezia.it/de, und wird dem Gast in jedem Fall vor der Buchungsbestätigung gemäß diesem Punkt mitgeteilt.

Die Zahlung des geschuldeten Betrags erfolgt ausschließlich vor Ort an der Kasse zusammen mit der Begleichung der Endabrechnung des Aufenthalts. Während der Buchungsphase ist keine Anzahlung fällig, unbeschadet der Bestimmungen unter Punkt 3.2 im Falle einer verspäteten Stornierung oder Nichtanreise.

3) RÜCKTRITT UND STORNIERUNG

3.1 Modalitäten der Stornierung

Die Stornierung der Servicebuchung muss per E-Mail an camping@marinadivenezia.it gesendet werden, und zwar ausschließlich von der Adresse des Buchungsinhabers, unter Angabe von: Buchungsnummer des LUNA-Stellplatzes und des Services sowie Aufenthaltszeitraum.

3.2 Stornierungsfristen und Folgen der Nichtbeachtung

Es fallen keine Buchungsgebühren oder Stornogebühren an, wenn die Stornierung mindestens 14 (vierzehn) Tage vor dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Anreisedatum mitgeteilt wird. Maßgeblich ist das Eingangsdatum der Stornierungs-E-Mail.

Im Falle einer Stornierung mit einer Frist von weniger als vierzehn Tagen oder bei Nichtanreise ohne Stornierung (No-Show) ist der volle Preis des Services gemäß Punkt 2.3 zu zahlen, so als ob dieser für die gesamte gebuchte Dauer regulär genutzt worden wäre.

3.3 Verhältnis zur Stellplatzbuchung LUNA

Es ist möglich, die Buchung des Services innerhalb der Fristen und mit der Vorankündigung gemäß Punkt 3.2 zu stornieren, wobei die Buchung des Referenz-Stellplatzes LUNA unverändert bleibt. Hingegen ist es nicht gestattet, nur die Dauer der Servicebuchung zu ändern, indem sie im Vergleich zur Stellplatzdauer verkürzt oder verlängert wird, unbeschadet der Bestimmungen unter Punkt 1.2.

Die Stornierung der Stellplatzbuchung LUNA führt zur automatischen Stornierung der Servicebuchung. Im Falle einer Änderung der Stellplatzbuchung (Datumsänderung, Stellplatzwechsel usw.) wird die Verfügbarkeit des Services für den neuen Zeitraum nicht garantiert und unterliegt der Überprüfung durch die Anlage gemäß den Bestimmungen unter Punkt 1.2.

3.4 Reduzierungen, vorzeitige Abreisen, verspätete Ankünfte

Im Falle einer Verkürzung des Nutzungszeitraums des Services, einer vorzeitigen Abreise oder einer verspäteten Ankunft im Vergleich zu den bestätigten Daten werden keine Rückerstattungen oder Gutschriften gewährt.

4) NUTZUNGSMODALITÄTEN DES SERVICES

4.1 Zeiten

Das private Badezimmer ist ab 13:00 Uhr am Anreisetag über einen persönlichen numerischen Code zugänglich, der vor der Ankunft per E-Mail mitgeteilt wird. Es muss bis 11:00 Uhr am Abreisetag frei, vollständig geräumt, sauber und ordentlich hinterlassen werden. Die ordentliche Reinigung und Desinfektion des Raumes wird täglich vom autorisierten Personal der Anlage im Zeitraum von 11:00 bis 13:00 Uhr durchgeführt: Die Gäste sind verpflichtet, den Raum dem Reinigungspersonal während der Reinigungsarbeiten frei und zugänglich zu hinterlassen.

4.2 Exklusivität der Nutzung

Das private Badezimmer darf ausschließlich von den Mitgliedern der Reisegruppe genutzt werden, die auf dem LUNA-Stellplatz registriert sind, mit dem die Servicebuchung verknüpft ist. Es darf nicht an Dritte abgetreten oder diesen zur Nutzung überlassen werden, auch nicht vorübergehend oder unentgeltlich. Ein Verstoß führt zur sofortigen Beendigung des gesamten Services ohne Anspruch auf Rückerstattung.

4.3 Tiere

Der Service ist für Tiere nicht zugänglich. Obwohl der LUNA-Bereich für Gäste mit Haustieren vorgesehen ist, ist der Zugang zum privaten Badezimmer ausschließlich Personen vorbehalten; der Zutritt von Hunden oder anderen Tieren in den Raum ist daher nicht gestattet.

4.4 Reinigung und verwendbare Produkte

Es ist den Gästen strengstens untersagt, außerordentliche Reinigungen oder Oberflächenbehandlungen mit eigenen Reinigungsmitteln, Schwämmen oder chemischen Produkten durchzuführen, da die installierten Materialien spezifische professionelle Protokolle erfordern. Jegliche Schäden, Flecken oder Mattierungen, die durch die Verwendung nicht autorisierter Produkte entstehen, werden dem Gast beim Check-out auf Basis der tatsächlichen Wiederherstellungskosten in Rechnung gestellt. Bei außerordentlichem Hygienebedarf während des Aufenthalts muss der Gast unverzüglich die Rezeption kontaktieren, um den Einsatz des Reinigungspersonals anzufordern.

4.5 Handtücher

Handtücher werden im Rahmen des Services nicht bereitgestellt.

4.6 Defekte

Eventuelle Fehlfunktionen der Sanitär- oder Elektroanlagen müssen der Rezeption unverzüglich gemeldet werden. Es ist den Gästen strengstens untersagt, eigenmächtig Änderungen an den Versorgungsleitungen und Anlagen vorzunehmen.

4.7 Inspektionen

Die Direktion behält sich das Recht vor, den Raum für regelmäßige Kontrollen oder ordentliche Wartungsarbeiten zu betreten, mit einer Vorankündigung von mindestens einer Stunde, die dem Gast über die bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten mitgeteilt wird. In dringenden Fällen oder bei der Notwendigkeit außerordentlicher Wartungsarbeiten, die bei Verzögerung Schäden an Personen oder Sachen verursachen könnten (beispielhaft, aber nicht abschließend: Sanitär- oder Stromausfälle), kann der Zugang ohne Vorankündigung erfolgen, wobei der Gast so schnell wie möglich darüber informiert wird.

5) HAFTUNG, VERHALTENSREGELN UND STRAFEN

Die Anlage haftet nicht für persönliche Gegenstände, die unbeaufsichtigt im privaten Badezimmer oder in dessen Umgebung zurückgelassen werden. Die Gäste werden gebeten, Wertgegenstände nicht unbeaufsichtigt zu lassen und ihre persönlichen Gegenstände nach jeder Nutzung mitzunehmen.

Der Gast haftet für sich selbst und für alle auf dem entsprechenden LUNA-Stellplatz registrierten Mitglieder der Reisegruppe für die korrekte und ordnungsgemäße Nutzung des Services. Jeder Schaden am privaten Badezimmer, dessen Ausstattung und Zubehör, der auf eine unsachgemäße, fahrlässige oder nicht mit diesen Bedingungen konforme Nutzung zurückzuführen ist, wird dem Gast auf Basis der tatsächlichen Wiederherstellungskosten in Rechnung gestellt.

Im Falle eines schweren oder wiederholten Verstoßes gegen die vorliegenden Bedingungen behält sich die Anlage das Recht vor, den Service mit sofortiger Wirkung zu widerrufen und die Beträge für den Ersatz des weitergehenden Schadens in Rechnung zu stellen.

Die Verpflichtungen und Haftungen gemäß den Allgemeinen Buchungsbedingungen und dem Camping Guide der Anlage bleiben bestehen, sofern in diesem Dokument nichts anderes geregelt ist.

6) ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen italienischem Recht. Bezüglich des zuständigen Gerichtsstands wird auf die Bestimmungen der Allgemeinen Buchungsbedingungen für die Stellplätze verwiesen.

Die als Zulässigkeitsvoraussetzung vorgesehene Mediation gilt auch für Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden Bedingungen und ist vor einer Schlichtungsstelle der Region Venetien (Organismo di Conciliazione della Regione Veneto) einzuleiten.

7) VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN (DSGVO)

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Marina di Venezia S.p.A. mit Sitz in Via Montello, 6, 30013 Cavallino Treporti (VE), USt-IdNr. IT 02258080270.

Die im Zusammenhang mit der Buchung und Erbringung des Services bereitgestellten personenbezogenen Daten — einschließlich derjenigen, die für die Generierung und Übermittlung des persönlichen Zugangscodes gemäß Punkt 4.1 erforderlich sind — werden zur Erfüllung dieser

Bedingungen und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Verwaltung des Aufenthalts verarbeitet.

Die Daten werden für den Zeitraum aufbewahrt, der für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, und anschließend gemäß den gesetzlichen Fristen für Steuer- und Verwaltungsangelegenheiten.

Die vollständige Informationsschrift kann unter www.marinadivenezia.it/de/privacy-policy.html eingesehen werden, auf die hier vollumfänglich Bezug genommen wird.