



Marina di Venezia

CAMPING VILLAGE



# the Camping Guide

PER UNA  
VACANZA  
PERFETTA

FÜR EINEN  
PERFEKTEN  
URLAUB

FOR A  
PERFECT  
HOLIDAY

# Indice

- pag. **4** **Check-in e Check-out**
  - All'arrivo
  - Alla partenza
- pag. **5** **Insieme in campeggio**
  - Minori
  - Visitatori
  - Animali domestici
- pag. **7** **Uffici**
  - Reception
  - Ufficio Cassa
  - Ufficio Tour operator
  - Ufficio Informazioni & Internet Corner
- pag. **8** **Come soggiornare**
  - Camping & Caravaning
  - Unità abitative (Accommodations)
  - Raccomandazioni
- pag. **10** **Viviamo il campeggio**
  - Think Green
  - Il mare
  - In spiaggia con il cane
  - Circolazione stradale interna
  - Orario di silenzio
  - Spazi di gioco
  - Wi-fi e TV
- pag. **14** **AquaMarina Park**
- pag. **16** **Sport e intrattenimento**
- pag. **17** **Sicurezza**
  - Antincendio
  - Gestione delle emergenze
  - Medico del campeggio
  - Veterinario
  - Security
  - Addetto al controllo (staff)
- pag. **19** **Responsabilità**
- pag. **20** **Certificazioni**
  - Riconoscimenti
  - La vostra opinione per noi è importante
  - Gadgets

# Benvenuti in vacanza.

## Vi ricordiamo:



### REGISTRAZIONE E DOCUMENTI

ALL'ARRIVO - pagina 4, punto 1  
ALLA PARTENZA - pagina 5, punti 7 - 9



### DICHIARAZIONE D'ARRIVO

Non dimenticate di compilare il modulo on line  
della dichiarazione di arrivo e di scaricare i camping pass digitali  
pagina 4, punto 4

### LA CIRCOLAZIONE IN CAMPEGGIO

pagina 13



### GLI ORARI DI SILENZIO

pagina 13



# Check-In e Check-Out.



Benvenuti al MARINA DI VENEZIA.

## ALL'ARRIVO

1. Il check-in è possibile dalle 7.00 alle 22.00. Le piazzole in zona prenotata possono essere occupate dalle ore 11.00. È obbligatorio consegnare per ogni persona e cane un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla legislazione vigente. Il documento verrà conservato dopo aver completato la registrazione fino al momento del check-out presso l'**ufficio cassa** €. Per gli Ospiti che soggiornano presso i tour operator i documenti verranno conservati all'Uscita presso l'ufficio tour operator E. I documenti d'identità potranno essere ritirati all'occorrenza presso l'ufficio competente dopo il completamento della registrazione.
2. Vi faremo indossare un **braccialetto lasciapassare**, che dovrete tenere al polso per tutta la durata della vostra vacanza.
3. Un **Pass Auto** sarà applicato in vista sul parabrezza del vostro automezzo.
4. Riceverete le credenziali personali per completare la dichiarazione d'arrivo online. Vi ricordiamo che l'intestatario della Dichiarazione d'Arrivo, capo equipaggio, risponde di persona e penalmente dell'omissione di tale registrazione.
5. Una volta completata la registrazione, sarà disponibile il vostro camping pass digitale valido come documento personale del campeggio, che deve essere esibito su richiesta del nostro staff.
6. Vi preghiamo di verificare l'esattezza della registrazione e di segnalare all'ufficio cassa ogni variazione, arrivo e partenza di persone.

## ALLA PARTENZA

7. All'**Ufficio Cassa** € (8.00-12.00 e 16.00-19.00) potrete pagare la vostra vacanza anche il giorno prima della partenza. Non si accettano pagamenti in assegni o con bonifico. Sono ammessi pagamenti in contanti fino a 4.999,99 €.

Dovrete riconsegnare:

- Il **Pass Auto**
  - I **braccialetti lasciapassare** dell'intero equipaggio
8. La riconsegna del braccialetto lasciapassare per il check-out comporta l'impossibilità di accedere all'AquaMarina Park.
9. All'**Ufficio Tour operator** E (7.00-12.00) tutti gli Ospiti che soggiornano presso un tour operator potranno ritirare i loro documenti consegnando: il **Pass Auto** e tutti i **braccialetti lasciapassare**.
10. La mancata consegna del pass auto e dei braccialetti lasciapassare comporterà l'addebito di 10€ cadauno.
11. Si ricorda che la **partenza dal camping village** deve avvenire **entro le ore 11.00**. In caso contrario verrà addebitato anche il giorno di partenza.
12. Le **unità abitative** devono essere lasciate libere **entro le ore 10.00**.

# Insieme in Campeggio

## MINORI

1. I minorenni possono accedere al camping village se accompagnati da un genitore e non possono occupare una piazzola né una unità abitativa da soli, anche se il genitore è presente in campeggio.
2. È vietata la vendita e somministrazione di bevande alcoliche ai minori di 18 anni.

## VISITATORI

A discrezione della Direzione e previa consegna di un documento d'identità si può:

- visitare gratuitamente il camping village entrando fino alle ore 19.00, per la durata massima di un'ora.
- acquistare un pass giornaliero per visitare amici o parenti ospiti del Camping Village. L'ingresso è consentito esclusivamente a piedi entro le ore 19.00, con uscita entro le ore 23.00. **Non è consentito l'accesso all'AquaMarina Park.**

- pernottare presso i nostri Ospiti per **minimo 2 notti consecutive**. Si ricorda che la partenza deve avvenire entro le ore 12.00, in caso contrario verrà addebitato anche il giorno di partenza.
3. Si ricorda che i nostri Ospiti sono tenuti ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di regolare registrazione e sono responsabili del loro comportamento all'interno del camping village.
  4. L'accesso e la presenza nel camping village al di fuori degli orari indicati nel permesso visitatori o di persone non autorizzate dalla Direzione comporta:
    - Violazione dell'art. 614 del C.P. (violazione del Domicilio),
    - Violazione dell'Art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici)
    - Violazione dell'Art. 624 C.P. (furto di servizi)
    - Violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza



La Direzione si riserva di limitare o bloccare l'accesso ai visitatori nel caso in cui la capacità ricettiva sia vicina al limite, per garantire il massimo del servizio ai clienti regolarmente registrati.

Le suddette norme sono poste a tutela della quiete, serenità e sicurezza degli ospiti del campeggio.



## ANIMALI DOMESTICI

È obbligatorio segnalare all'arrivo nel camping village la presenza di cani (max 3 cani per piazzola e Rex Lodge), che devono essere in regola con le norme sanitarie, come comprovato dal libretto sanitario. Altri animali domestici sono ammessi solo a discrezione della Direzione e ottemperando all'eventuale normativa vigente.

5. Tutti gli animali devono essere tenuti in maniera tale da non arrecare disturbo o danno ad altre persone o cose. Per eventuali danni a persone o cose saranno responsabili i loro proprietari.
6. I cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio e il detentore deve portare con sé una museruola. È possibile muoversi con il proprio cane al guinzaglio in tutto il campeggio ad eccezione del supermercato, dell'AquaMarina Park, dei servizi igienici e in tutti i luoghi dove espressamente indicato.
7. "Marina 8000", le piazzole 71/72.. e le Rex Lodges sono aree riservate esclusivamente agli Ospiti proprietari di un cane. Per la sicurezza del cane è tollerata la recinzione di una piccola area, considerando un'adeguata distanza da tenere rispetto alle piazzole confinanti per garantire il libero passaggio, l'accesso agevole alle utenze e la via di evacuazione in caso di emergenza.
8. La piazzola e tutte le aree utilizzate dal cane devono essere tenute pulite, usando gli appositi sacchetti ecologici distribuiti gratuitamente che devono essere conferiti nel bidone dei rifiuti organici di colore marrone.
9. I servizi  e  (Gate0) sono predisposti per la doccia e pulizia degli animali.
10. Si invitano i proprietari ad accompagnare il proprio cane nella **Dog Area** per le deiezioni e a rimuoverle immediatamente.
11. L'accesso alla spiaggia e al mare per i cani è consentito solo al guinzaglio e nelle aree autorizzate.

# Uffici

# OPEN

## RECEPTION **R** (7.00-23.00)

Di notte è garantito un presidio. A pagamento è disponibile un servizio di **cassette di sicurezza**, tutti i giorni dalle 8.00 alle 9.00 e dalle 18.00 alle 19.00. È attivo un servizio **oggetti smarriti**.

## UFFICIO CASSA **€** (8.00-12.00 e 16.00-19.00)

Potrete pagare la vostra vacanza anche il giorno prima della partenza. Non si accettano pagamenti in assegni e bonifico. Sono ammessi pagamenti in contanti fino a 4.999,99€. Dovrete riconsegnare: il **Pass Auto** e tutti i **braccialetti lasciapassare**.

## UFFICIO TOUR OPERATOR **E** (7.00-12.00)

Gli Ospiti che soggiornano presso un tour operator potranno ritirare i loro documenti consegnando: Il **Pass Auto** e tutti i **braccialetti lasciapassare**.

## UFFICIO INFORMAZIONI & INTERNET CORNER

**i1** DALL'APERTURA DEL CAMPEGGIO FINO AL 25.05. E DAL 14.09 ALLA CHIUSURA DEL CAMPEGGIO **(8.00-21.00)** - DAL 26.05 AL 13.09 **(8.00-22.00)**

**i2** NUOVO UFFICIO INFORMAZIONI IN ZONA MARINA 2000 CON ORARI ESPOSTI  
Gli Ospiti potranno ritirare la posta a loro indirizzata, acquistare biglietti per motonave, ricevere informazioni su noleggi, escursioni, eventi, mercati settimanali e il territorio.

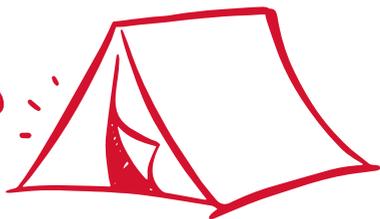
I biglietti per l'autobus sono disponibili da fine maggio a inizio settembre.

Sono in vendita i gadgets del Marina di Venezia.

Disponibile un servizio Help Desk.



# Come Soggiornare:



## CAMPING & CARAVANING

Si considerano **equipaggio: ospiti con** auto e caravan / **con** auto e tenda / **con** camper  
La piazzola può essere scelta liberamente, tenendo presente che:

1. Sono ammesse al massimo 7 persone per piazzola, compresi i bambini di qualsiasi età.
2. È prevista una permanenza minima per la piazzola e le persone secondo i periodi indicati nel listino prezzi.
3. Non è consentito occupare le piazzole il cui numero è preceduto dalla lettera «R» **RISERVATA**.
4. Ogni piazzola è ben delimitata e numerata. Tutto l'equipaggio deve posizionarsi entro i suoi confini, considerando un'adeguata distanza da tenere rispetto alle piazzole confinanti per garantire il libero passaggio, l'accesso agevole alle utenze e la via di evacuazione in caso di emergenza. È vietata qualsiasi struttura mobile o fissa per recintare la piazzola, ad esclusione della zona cani, come previsto a pag. 6, punto 7.
5. È consentita l'installazione di un solo equipaggio per ciascuna piazzola. Ogni installazione eccedente l'equipaggio è soggetta a tariffa extra.
6. Ogni equipaggio ha diritto ad una sola presa di acqua potabile e ad una presa di corrente elettrica (10A), Piazzole SUPER (16A) e allo scarico acqua.
7. La piazzola può essere occupata con auto e caravan, auto e tenda o camper. Non può essere occupata solo con un'auto, con tavoli e sedie, bici, ecc.
8. Ogni cambio di piazzola deve essere preventivamente autorizzato dalla Direzione.
9. La piazzola deve essere tenuta perfettamente pulita e in ordine.

## UNITÀ ABITATIVE (ACCOMMODATIONS)

10. Tutte le unità abitative sono numerate. **Le unità abitative sono disponibili dalle ore 17.00 e devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza.**
11. L'accesso alle unità abitative e sue pertinenze è consentito solo dopo la consegna delle chiavi da parte della Reception. Il parcheggio dell'auto all'interno del campeggio e l'utilizzo dei servizi è consentito solo previa autorizzazione dello staff.
12. Non è consentito tenere animali, nemmeno in via occasionale e provvisoria, anche se custoditi all'interno e all'esterno dei locali. Fanno eccezione le REX LODGE, dedicate esclusivamente agli Ospiti con cane.
13. Non è consentita alcuna installazione (tende, teloni, caravan, recinzioni, etc.) tra le unità abitative. È vietata qualsiasi struttura mobile o fissa per delimitare o recintare il perimetro dell'unità abitativa.
14. Le auto devono essere parcheggiate nello spazio assegnato, contrassegnato dalla lettera P e il numero dell'unità abitativa senza invadere altri parcheggi o intralciare la viabilità dei mezzi di soccorso. È consentita solo un'auto per ogni unità abitativa.

15. Non è consentito modificare la disposizione dei mobili.
16. Le unità abitative sono fornite di lenzuola e un primo KIT SERVICE PLUS (asciugamani viso e corpo per ogni persona). Si ricorda che tutta la biancheria, incluse le coperte, va utilizzata esclusivamente all'interno delle unità abitative. Il cambio della biancheria avviene solo su richiesta, rivolgendosi alla reception, esclusi sabato e domenica. **Per prenotazioni superiori a 7 notti è possibile richiedere un cambio asciugamani gratuito a metà soggiorno. Eventuali ulteriori KIT SERVICE PLUS extra (a pagamento) possono essere richiesti presso la reception.**
17. Per il rispetto dell'ambiente, vi invitiamo ad utilizzare il climatizzatore solo quando siete presenti nelle unità abitative, con porte e finestre chiuse.
18. Alla partenza, l'unità abitativa deve essere lasciata pulita e in ordine, libera da immondizie e con le stoviglie pulite. In caso contrario saranno addebitate le spese di pulizia (100€), come pure le eventuali spese per rotture o mancanze. La Direzione si riserva di richiedere importi superiori, se l'alloggio risultasse particolarmente sporco o con attrezzature, oggetti e parti di mobilio danneggiati o mancanti.
19. Nelle unità abitative provviste di JACUZZI si raccomanda di tenere chiusa la vasca se non utilizzata.

## RACCOMANDAZIONI

In tutte le aree del campeggio (compresa la spiaggia) non è consentito:

- utilizzare fiamme libere non sorvegliate (candele, citronelle, grill, ecc.)
  - accendere fuochi all'interno del campeggio o in spiaggia
  - scaricare i WC chimici dei camper e caravan al di fuori degli appositi spazi previsti
- In ogni gruppo di servizi igienici o nell'area **T<sub>1</sub>**. Presso i servizi igienici **WC<sup>8</sup>** e **WC<sup>9</sup>** è presente una stazione CamperClean **T<sub>2</sub>** (sistema di pulizia automatizzato) per il WC chimico a pagamento
- versare liquidi bollenti o di rifiuto nei tombini, sul terreno o sulle piante
  - utilizzare le colonnine delle piazzole per lavarsi
  - lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli presenti nei servizi igienici pubblici
  - lavare auto, camper, al di fuori dell'apposita area **T<sub>1</sub>**
  - gettare i rifiuti all'esterno degli appositi contenitori
  - scavare buche o canaletti nel terreno e mettere a dimora piante
  - legare o ancorare verande, teloni, ombreggianti, corde e cavi elettrici in genere alle piante, ai lampioni, alle strutture delle unità abitative, tirare corde ad altezza d'uomo o installare altri elementi che possano costituire potenziale pericolo o essere d'intralcio al libero passaggio
  - usare stufe, forni elettrici, scaldacqua, o altre apparecchiature elettriche con potenza superiore alle colonnine della piazzola o alle prese dell'unità abitativa
  - fumare all'interno delle unità abitative, dei servizi igienici e dei locali pubblici in tutto il campeggio, in ottemperanza dell'art. n. 51 della legge n. 3 del 16/01/2003
  - utilizzare lavatrici o lavastoviglie al di fuori da quelle già presenti in campeggio
  - giocare a calcio, pallavolo, tennis, o altre attività che possano recare disturbo al di fuori degli spazi e degli orari previsti

# Viviamo il Campeggio

## THINK GREEN

Il Marina di Venezia differenzia per il riciclo oltre il 70 % dei rifiuti prodotti. Invitiamo i nostri Ospiti ad effettuare la raccolta differenziata, usando i contenitori presenti in tutto il camping village, con queste modalità.

### 1 UMIDO ORGANICO



Tutti i resti alimentari (verdura e frutta, carne e pesce, inclusi i fondi di caffè e tè, le lisce di pesce, i gusci d'uova, di crostacei e le ossa), lettiere biodegradabili per animali, stuzzicadenti, salviette, fazzoletti da naso.

**NO:** materiali non biodegradabili.

### 2 SECCO NON RICICLABILE



(Chiuso in sacchi di plastica): posate, piatti, bicchieri di plastica e ceramica, CD, DVD, stracci sporchi, oggetti in gomma, giocattoli rotti, cotone, cotton-fioc, pannolini e salvaslip, carta oleata, sottovasi, penne e colori, cosmetici.

**NO:** I materiali riciclabili, prodotti pericolosi, piccoli elettrodomestici, mobili vecchi e arredi, attrezzature da giardino.

### 3 VETRO, PLASTICA E LATTINE



bottiglie e flaconi, lattine per bevande e cibo, vaschette in plastica e polistirolo, borse per la spesa, confezioni per biscotti, imballi in plastica per caramelle e dolciumi, vasetti di yogurt, nylon.

**NO:** oggetti in plastica e gomma, ceramica e porcellana, lampadine. Ricordate di risciacquare i contenitori di plastica e vetro, prima di gettarli.

### 4 CARTA, CARTONE E TETRAPACK



cartoni di confezioni e imballaggi, giornali e riviste, tetrapack, cartoni per pizza privi di residui alimentari, carta di fotocopie e stampa.

**NO:** carta carbone, carta unta o sporca.

### 5 ALTRI RIFIUTI

**Pile scadute:** negli appositi contenitori in bazar, tabaccheria, fotografo e reception.

**Rifiuti ingombranti:** piccoli elettrodomestici, mobili vecchi, arredi e attrezzature da giardino vanno segnalati alla reception.

**Carbonella:** va gettata nell'umido dopo averla accuratamente spenta.

**Olio di frittura:** negli appositi contenitori disposti nei servizi igienici del camping village.

**Farmaci scaduti:** da consegnare nella più vicina farmacia.

- **NON VERSATE NEGLI SCARICHI SOSTANZE COME OLI O VERNICI.**
- **USATE SEMPRE I POSACENERE.**
- **PER LA VOSTRA SPESA UTILIZZATE SHOPPER IN STOFFA O RICICLATE BORSE IN PLASTICA.**

## VI RICORDIAMO INOLTRE CHE È IMPORTANTE



### Risparmiare energia

Il Marina di Venezia punta su scelte energetiche che contribuiscono a ridurre le emissioni inquinanti, utilizzando risorse da fonti rinnovabili (impianti fotovoltaici del campeggio e fornitori gestori di centrali idroelettriche).

**Vi invitiamo** a spegnere le luci e le apparecchiature elettriche quando non sono in uso. Usate il condizionatore solo se necessario, chiudendo porte e finestre.

### Ridurre il consumo di acqua

Il camping village razionalizza i consumi, privilegiando il recupero dell'acqua per gli usi non potabili: dalle piscine dell'AquaMarina Park vengono per esempio recuperati oltre 20.000 mc di acqua, destinati agli usi non potabili con una rete che collega 300 unità wc.

**Vi invitiamo** a utilizzare l'acqua potabile responsabilmente, anche con piccoli gesti come chiudere i rubinetti mentre ci si lava i denti o ci si rade. Chiudere sempre l'acqua della colonnina della piazzola dopo l'uso. In caso di perdite d'acqua informate l'addetto al controllo, che si attiverà per la riparazione.

### Salvaguardare le aree verdi e rispettare il territorio

Oltre a preservare l'area protetta in cui è inserito, il Marina di Venezia rispetta e valorizza l'ambiente naturale, scegliendo con cura le essenze arboree e arbustive e utilizzando antiparassitari e repellenti a basso impatto ambientale.

**Vi invitiamo** a rispettare gli alberi, le aiuole, i fiori ed a segnalare e non spostare animali feriti trovati caduti dal nido. Vi invitiamo inoltre a scoprire il territorio con le nostre visite guidate, durante le quali potrete conoscere i prodotti di stagione dell'agricoltura locale.

### Ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>

Il camping village attua un monitoraggio costante degli impianti e promuove l'uso di mezzi pubblici o poco inquinanti. È fornito di 15 auto elettriche ad uso interno e punti di ricarica per auto elettriche. Il noleggio bici dispone di 300 biciclette e un'auto elettrica a noleggio.

Per visitare il territorio **vi invitiamo** a utilizzare le biciclette o i mezzi pubblici. Non lasciate mai l'auto in sosta con il motore acceso.

### Trattamenti contro le zanzare

Durante la settimana in orario serale viene effettuato il trattamento contro le zanzare (indicativamente dalle 20.00 alle 23.00). Il trattamento viene comunicato con apposita informazione esposta nelle bacheche del campeggio e annunciato da un messaggio all'altoparlante il giorno stesso. Il prodotto utilizzato è ecologico, atossico e non reca danni alla salute delle persone o cose. Chi soffre di allergie particolari, può rivolgersi alla Reception per consultare la scheda di sicurezza del prodotto.

## IL MARE

Il servizio di sorveglianza alla balneazione (bagnino) è presente in spiaggia ma è soggetto a limitazioni stagionali. Il comportamento in spiaggia è regolato dall'Ordinanza della Capitaneria di Porto e dall'Ordinanza del Comune di Cavallino-Treporti sulla "Disciplina delle attività balneari" in vigore. Gli ospiti sono invitati a prenderne visione presso le torrette di salvataggio in spiaggia e all'Ufficio Informazioni, con particolare attenzione ai divieti di entrare in acqua con il mare agitato, durante i temporali, di notte, nei corridoi d'uscita e/o entrata delle barche a vela e windsurf. È sconsigliata la balneazione quando è issata la bandiera rossa. Gli ospiti sono invitati ad attenersi alle indicazioni dei bagnini. Per motivi di sicurezza è vietato portare in spiaggia bicchieri e bottiglie di vetro.

### Uso dei natanti

I natanti (remi, vela, motore) devono prendere il largo percorrendo le corsie di lancio **C**, a loro riservate. Queste corsie sono vietate ai bagnanti. I natanti a motore devono navigare oltre i 500 metri dalla riva (compresi gli acquascooter), gli altri natanti oltre i 200 metri.

L'uso e la custodia delle barche e delle attrezzature sono ad esclusiva responsabilità dei loro proprietari.

I natanti non possono ormeggiare in mare o sostare sulla battigia. È consentito il parcheggio solo nell'area apposita **V**.

## IN SPIAGGIA CON IL CANE

1. Il camping village Marina di Venezia dispone di un'area attrezzata e delimitata ad uso degli Ospiti con cane.
2. È obbligatorio accedervi muniti di ciotola per l'acqua, di ombrellone, guinzaglio ed eventuale museruola.
3. Sulla spiaggia i cani devono sempre essere tenuti al guinzaglio, non devono mai essere lasciati incustoditi e non possono circolare al di fuori dell'area assegnata. L'accompagnatore dovrà evitare latrati prolungati e comportamenti eccessivamente vivaci del proprio cane.
4. Le deiezioni dovranno essere immediatamente rimosse e depositate nell'apposito contenitore di raccolta. Le deiezioni liquide dovranno essere dilavate con abbondante acqua di mare.
5. L'area destinata alla balneazione dei cani è limitata da idonea attrezzatura galleggiante. L'accesso al mare è consentito ad un numero di cani tale da garantire la reciproca sicurezza.



# CIRCOLAZIONE STRADALE INTERNA

## Auto

Per la quiete e la sicurezza degli ospiti del campeggio, si raccomanda di utilizzare i veicoli a motore ed elettrici per entrare o uscire dalla struttura nelle ore consentite e mai per soli spostamenti all'interno della stessa.

Tutti i veicoli devono andare a passo d'uomo (max 10 km/h) e rispettare la segnaletica. La circolazione dei mezzi motorizzati è vietata dalle 13.00 alle 15.00 e dalle 23.30 alle 7.00.

La Direzione si riserva il diritto di mantenere aperti i cancelli in entrata dalle 13.00 alle 15.00, in caso di necessità.

## Monopattini/skateboard/hoverboard

E' vietato l'uso di monopattini elettrici in campeggio! L'uso di altri velocipedi elettrici è ammesso solo a persone con difficoltà motorie, previa autorizzazione della Direzione.

L'uso di velocipedi non elettrici e di hoverboard è ammesso. Per i bambini sotto i 14 anni è consentito solo sotto la stretta sorveglianza di un adulto.

Si prega di prestare attenzione nell'uso di monopattini/skateboard/hoverboard per garantire l'incolumità di tutti. Il loro uso non è permesso: nel sottopasso che conduce all'area denominata Marina 2000, nelle aree e viali pedonali, all'interno dei negozi, uffici e dei servizi igienici.

## Biciclette

È consentito circolare con la bicicletta in tutto il campeggio, ad eccezione della zona pedonale (Listón), il sottopasso che conduce all'area denominata Marina 2000 e le passerelle in spiaggia.

I bambini sotto i 12 anni devono essere accompagnati o sorvegliati da un adulto e si raccomanda di usare il caschetto. In caso di bici non parcheggiate negli appositi spazi parcheggio e abbandonate lungo i viali pedonali, gli accessi in spiaggia o piscina, saranno spostate dal personale del Marina di Venezia.

Si invita a rispettare i limiti di velocità e ad accendere i fanali durante le ore serali.

Per facilitare l'orientamento soprattutto dei più piccoli, tutte le aree del campeggio sono contraddistinte da simboli di animali.

# ORARIO DI SILENZIO

1. Per assicurare una piacevole vacanza a tutti, vi invitiamo a rispettare il massimo silenzio dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 23.30 alle ore 7.00. In questi orari i cancelli di entrata e uscita del camping village sono chiusi.
2. Durante tali ore è proibito:
  - montare o smontare tende e/o verande
  - fare schiamazzi e disturbare la quiete dei vicini
  - utilizzare radio, televisori e dispositivi elettronici a volume altoLa Direzione si riserva la facoltà di modificare l'orario del silenzio in presenza di situazioni eccezionali e/o di emergenza.
3. A discrezione della Direzione verrà vietato l'utilizzo di climatizzatori molto rumorosi durante l'orario del silenzio.



## SPAZI DI GIOCO

1. L'utilizzo delle aree di gioco 🎮 all'interno del camping village e in spiaggia avviene a rischio e pericolo dell'utente. Queste strutture non sono sorvegliate e si raccomanda ai genitori di vigilare sui propri bambini. L'uso delle strutture deve essere fatto rispettando il regolamento e le prescrizioni di sicurezza dei giochi esposti presso ogni area.
2. Il Leo Park è aperto tutti i giorni con orari esposti.
3. L'uso di attrezzature sportive e della zona fitness è ammesso solo seguendo le indicazioni di sicurezza previste nel regolamento esposto vicino agli attrezzi.
4. All'interno del camping village, è vietato giocare a pallone.
5. In tutta l'area del campeggio compresa la spiaggia è vietato l'utilizzo/giocare con i droni.

## WI-FI E TV

L'area del camping village è coperta dal segnale Wi-fi, che può variare in base alla vegetazione ed alle condizioni meteo. L'uso del Wi-fi è gratuito tutto il giorno e senza limitazioni. Tutte le unità abitative sono dotate di 60 canali televisivi internazionali pre impostati, consultabili nel sito.

Le piazzole super dispongono di attacco per Tv digitale, con 60 canali preimpostati. È sufficiente collegare il televisore direttamente alla presa della colonnina e avviare la ricerca automatica dei canali (il decoder non è necessario).

# Aquamarina Park

1. L'accesso all'AquaMarina Park è consentito esclusivamente agli Ospiti che soggiornano nel camping village e che sono muniti di braccialetto lasciapassare; sono tenuti a rispettare il regolamento della piscina e degli scivoli, esposti all'ingresso e all'interno dell'area del parco acquatico, attenendosi agli orari indicati e alle disposizioni dei bagnini.
2. La Direzione si riserva la facoltà di chiudere la piscina per condizioni climatiche non favorevoli o per situazioni meteo pericolose, per ragioni di manutenzione straordinaria o di igiene senza che questo determini l'insorgere di diritti di risarcimento.
3. È obbligatorio che un adulto, responsabile del comportamento e della loro tutela, accompagni sempre i bambini al di sotto dei 12 anni.
4. Prima di entrare nell'area piscine è necessario passare con i piedi nelle apposite vaschette lava piedi e fare la doccia prima di entrare nelle singole vasche.

5. L'accesso in acqua è consentito solo con il costume da bagno. I bambini di età inferiore ai 4 anni devono indossare un costume contenitivo o gli appositi pannolini resistenti all'acqua.
6. È vietato ai bambini minori di 12 anni l'accesso alla vasca per adulti.
7. È vietato ai bambini minori di 12 anni l'accesso alle vasche idromassaggio.
8. È vietata l'apnea in qualsiasi forma.
9. È vietato tuffarsi, salire sulle rocce, correre e spingere altre persone e disturbare la quiete delle altre persone.
10. È vietato utilizzare gonfiabili, palloni, giochi rumorosi, maschere e pinne.
11. È vietato installare e/o utilizzare proprie attrezzature come sdraio e ombrelloni, tendine per l'ombra, parasole, ecc.
12. È vietato accedere alla piscina con carrelli, carretti, materassini, gonfiabili, o altre attrezzature ingombranti che non siano strettamente necessarie.
13. È vietato introdurre oggetti di vetro (bicchieri, bottiglie, ecc.) e cibo.
14. È vietato bere alcolici al di fuori delle aree ristoro.
15. È vietato l'ingresso ai cani e altri animali.
16. Vi ricordiamo di usare sempre i posacenere e i cestini per i rifiuti.
17. La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti o danni a persone o cose avvenuti nell'AquaMarina Park e provocati dall'imprudenza dei bagnanti.
18. Il servizio lettini e ombrelloni è a pagamento.
19. A discrezione della Direzione o del responsabile dei bagnini sarà interdetto l'accesso agli scivoli o all'intera area piscina per un periodo determinato o indeterminato a tutti coloro che non rispetteranno il Regolamento Piscina e il Regolamento sull'uso degli Scivoli.
20. È vietato fumare in tutta l'area del parco acquatico, incluse le sigarette elettroniche.



# Sport e Intrattenimento



L'animazione è presente in campeggio da **lunedì 14/04 a domenica 12/10**.

In bassa stagione verrà garantito un programma di animazione "soft". Informazioni e iscrizioni all'**ufficio intrattenimento** e **My MarinApp**.

**L'ufficio intrattenimento è aperto** in questi orari: 09.30 – 11.30 e 15.30-18.00.

## Giorni di chiusura:

Dal 13/04 al 30/05 e dal 13/09 al 12/10 tutti i lunedì

Dal 31/05 al 12/09 l'ufficio è aperto tutti i giorni

Il giorno libero potrà subire variazioni in caso di attività o eventi speciali.

Nel giorno libero le attività diurne sono sospese.

**Per tutte le informazioni relative alle attività proposte durante il vostro soggiorno e le iscrizioni ai nostri corsi, vi aspettiamo presso l'ufficio intrattenimento in Piazza Marina muniti di camping pass digitale, oppure consultate le nostre bacheche informative all'interno del campeggio o My MarinApp.**

**Gli orari di inizio e fine attività variano in base alla stagionalità.**

**TICKETS & tours**

Boat tours & transfers

**BOATS TO VENICE & ISLANDS TOURS**

**TICKETS & tours**

Local attractions

**DISCOUNT TICKETS & ATTRACTIONS**

**TICKETS & tours**

SCAN QR

OR VISIT:

**marina.tickets-tours.com**

# Sicurezza



## ANTINCENDIO

Gli incendi nei complessi ricettivi possono essere provocati anche da attrezzature e comportamenti degli ospiti. Per la sicurezza di tutti la Direzione invita a tenere un comportamento attento nell'uso delle attrezzature, di seguire le indicazioni contenute nel regolamento interno e di attenersi alle raccomandazioni del personale. Gli operatori del Marina di Venezia Camping Village sono formati e addestrati per far fronte alle emergenze. Gli impianti e le attrezzature della Marina di Venezia sono conformi alle norme di sicurezza e sono oggetto di manutenzione preventiva e monitoraggio continuo da parte del personale.

### Bombole a gas

Le bombole a gas sono attrezzature particolarmente pericolose per l'innesco di incendi e altamente esplosive.

1. È responsabilità dell'ospite verificare che la cucina sia dotata di termocoppia e che il flessibile di collegamento con la bombola del gas sia corretto, integro e in regola con la scadenza stabilita dal costruttore.
2. È consentito tenere in piazzola bombole del gas per un massimo complessivo di 20 kg.
3. Tenete la bombola del gas all'ombra, lontana da fonti di calore e posizionata in modo stabile al riparo da urti che la possano fare ribaltare.
4. Evitate l'applicazione di catenelle, lucchetti, serrature che potrebbero intralciarne la rimozione da parte del personale nel caso si rendesse necessaria.

### Uso di cavi e attrezzatura elettrica

5. Gli ospiti sono responsabili del collegamento della loro attrezzatura alla presa di corrente sulla colonnina del campeggio o a quelle dell'unità abitativa e devono verificare che i cavi utilizzati siano integri.
6. La connessione alla colonnina delle piazzole deve avvenire utilizzando spine in accordo con la norma CEI EN 60309-2 (presa di tipo industriale) e il cavo flessibile tipo H07RN-F o H07BQ-F di max 20 metri di lunghezza.
7. Non è consentito l'utilizzo di apparecchiature/attrezzature elettriche non a norma o con potenze superiori a quelle indicate (fornelli, stufe, condizionatori).
8. Non è consentito ostruire le strade asfaltate o le stradine interne del campeggio con cavi e/o altre attrezzature elettriche incluse le parabole o antenne satellitari.
9. Non è consentito allacciare alla colonnina delle piazzole o alle prese dell'unità abitativa il cavo per la ricarica di auto elettriche.
10. La Direzione chiede di segnalare tempestivamente eventuali problemi nell'uso dell'impianto elettrico.

11. Gli operatori del Marina di Venezia Camping Village sono autorizzati al distacco immediato e senza preavviso di qualsiasi cavo e/o attrezzatura collegati in violazione del regolamento e non autorizzati dalla Direzione. Il distacco immediato da parte del personale è sempre consentito in caso di collegamenti elettrici non conformi alla legislazione vigente.

## **Grill/barbecue/e accensione fuochi/fiamme libere**

12. È consentito utilizzare grill/barbecue tenendo una distanza di almeno 2 metri dall'unità abitativa (tenda, caravan, camper, veranda o alloggio), siepi o alberature e con condizioni atmosferiche tali da non costituire pericolo o disturbo.
13. I grill/barbecue devono essere posizionati in un'area libera da vegetazione secca (foglie, aghi di pino, pappi di pioppo ecc.).
14. Le braci del grill/barbecue devono essere gettate nei rifiuti solo dopo che si siano completamente spente; eventualmente bagnate le braci prima di conferirle.
15. È vietato accendere fuochi all'interno delle unità abitative così come in ogni area del campeggio compresa la spiaggia.
16. È vietato utilizzare fiamme libere non sorvegliate (usare adeguato supporto per candele e citronelle, torce etc.) e lasciare i grill/barbecue incustoditi.

La direzione autorizza il proprio personale a spegnere tali fiamme e grill/barbecue qualora non siano sorvegliati o vi siano situazioni di pericolo. Fate attenzione all'utilizzo di tessuti e teli infiammabili.

Parcheggiate il Vostro veicolo all'interno della Vostra piazzola per non ostacolare la viabilità dei mezzi di soccorso in caso di emergenza.

## **GESTIONE DELLE EMERGENZE**

In caso di grave incendio all'interno della struttura sarà dato avviso attraverso gli altoparlanti del campeggio. I clienti dovranno raggiungere con ordine i punti di raccolta temporanei indicati da apposita segnaletica. In questi punti ci sarà la squadra di emergenza per dare le istruzioni necessarie per raggiungere le vie di fuga previste dal Piano di Emergenza, che è appeso all'interno delle unità abitative, nei servizi igienici, negli uffici e nei negozi.

In caso di altre emergenze (sanitarie, gravi eventi naturali o situazioni di pubblica sicurezza) contattare il personale del campeggio tramite le colonnine SOS, telefono o recarsi alla Reception.

**In caso di emergenza date subito l'allarme al numero  
+39 041 5302555**

## MEDICO DEL CAMPEGGIO

17. Il camping village è dotato di uno Studio Medico.  Il servizio viene fornito a pagamento (tariffe esposte). Il Medico è presente 24 ore su 24 in alta stagione e per le visite ambulatoriali riceverà negli orari indicati.
18. Il camping village è dotato di un punto di atterraggio per l'elisoccorso.
- 19. Attenzione: le malattie infettive o comunque sospette tali devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del campeggio!**
20. Il Camping Village è dotato di una parafarmacia.
21. Le farmacie si trovano a Ca' Savio, Treporti, Ca' Ballarin e Cavallino.
22. A Ca'Savio è presente un Punto di Primo Intervento.

## VETERINARIO

23. Il camping village è dotato di un Servizio Veterinario  a pagamento.
24. Il medico veterinario è presente tutti i giorni, tranne la domenica, come da orari esposti presso il punto . In caso di bisogno rivolgersi alla Reception.

## SECURITY

25. La sicurezza è garantita da un servizio di vigilanza presente 24 ore su 24.
26. In alta stagione viene garantito lungo la battigia, durante le ore diurne, un servizio di security per evitare disturbi da parte di venditori ambulanti.

## ADDETTO AL CONTROLLO (STAFF)

L'addetto al controllo ha l'obbligo di verificare il rispetto del Regolamento da parte degli Ospiti. È anche la persona alla quale potete rivolgervi per qualsiasi emergenza, segnalazione e per informazioni.

# Responsabilità

La natura stessa del camping village e le caratteristiche dell'ambiente in cui è inserito implicano la presenza di sconessioni naturali del terreno. Su qualsiasi accadimento conseguente alle suddette circostanze, la Direzione declina ogni responsabilità.

1. In caso di ritrovamento di oggetti smarriti all'intero del campeggio, questi devono essere consegnati alla Reception per gli opportuni adempimenti.
2. Presso la Reception è possibile noleggiare una cassetta di sicurezza.
3. Si consiglia di fare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni non lasciando denaro, documenti e/o oggetti di valore incustoditi negli alloggi o sulle verande/terrazze delle unità abitative/camper/caravan, nelle aree comuni del campeggio (piscina, parco giochi, ecc.).
4. Pur garantendo la sorveglianza continua del camping village la Direzione declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da atti vandalici, disordini, furti,

smarrimenti, danni a persone o cose causati da forza maggiore e cause naturali, incendi, insetti, epidemie, malattie, comprese quelle delle piante ecc., per danni non dipendenti da diretta negligenza del personale. I danni provocati da grandine, flusso di resina, caduta di rami e di pigne a persone e/o cose rientrano fra i danni dovuti a cause naturali.

5. È consigliabile stipulare un'assicurazione per furto e danni, sia per l'equipaggiamento che per cause naturali.
6. Come garantisce il Regolamento (UE) 2016/679, informiamo che il trattamento dei dati personali sarà improntato sulla liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti dell'Ospite e in particolare della sua riservatezza. L'informativa sulla privacy è disponibile presso la Reception.

L'interpretazione del regolamento è prerogativa esclusiva della Direzione che si riserva il diritto di modificarlo ogni qualvolta lo ritenga necessario.

Il regolamento è distribuito al momento del check-in e un estratto dello stesso è esposto alla Reception; il check-in implica l'accettazione di tutti i suoi punti da parte degli ospiti e visitatori, i quali sono tenuti ad osservare anche eventuali raccomandazioni che, in situazioni particolari, possono essere formulate dal personale del campeggio.

La Direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, contravvenendo al regolamento o in ogni caso turbano l'armonia e lo spirito del camping village, disturbino il buon andamento della vita in campeggio. Ospiti già espulsi o richiamati non potranno accedere al camping village privi di una specifica autorizzazione della Direzione.

# Certificazioni

Il Marina di Venezia è impegnato a creare le condizioni per rendere davvero unico il soggiorno dei propri Ospiti, in una realtà che unisce relax e benessere con il rispetto dell'ambiente e sviluppo sostenibile. Anche questo permette di migliorare la qualità dei servizi: al Marina di Venezia è stato istituito e applicato un Sistema Integrato Qualità-Ambiente conforme ai modelli internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

## RICONOSCIMENTI

Il camping village Marina di Venezia ha ottenuto riconoscimenti internazionali da ADAC, ANWB e DCU, per l'alta qualità delle strutture e il costante impegno nel miglioramento dei servizi. I principali portali web di recensione posizionano il Marina di Venezia ai primi posti per l'alto grado di soddisfazione espressa dagli Ospiti.



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM  
Certificate No. H 002  
UNI EN ISO 9001:2015

ENVIRONMENT MANAGEMENT SYSTEM  
Certificate No. AH 001  
UNI EN ISO 14001:2015

HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM  
Certificate No. S 086  
UNI ISO 45001:2018



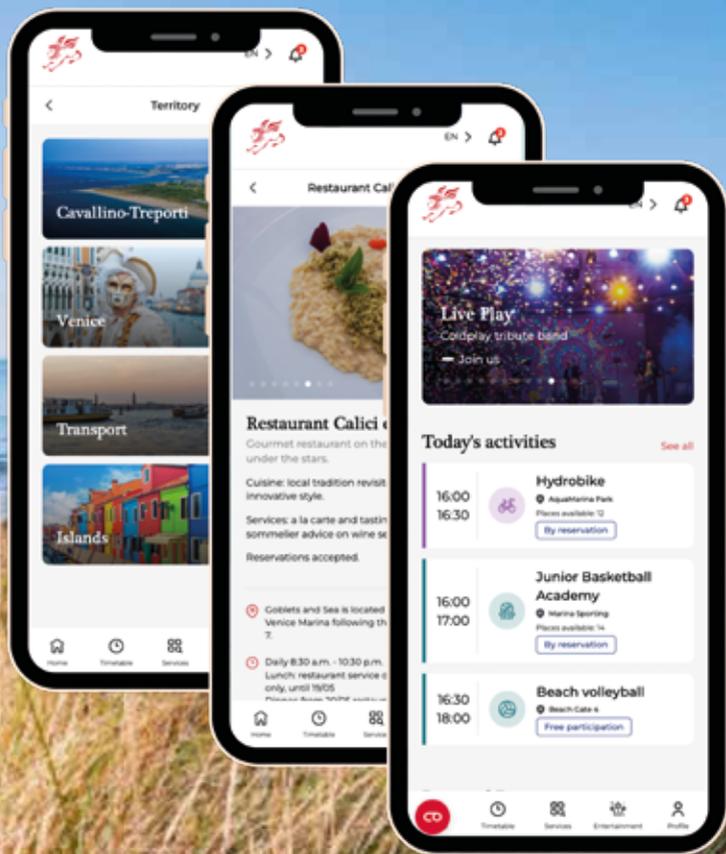
# LA VOSTRA OPINIONE PER NOI È IMPORTANTE

Vi invitiamo a rispondere al breve questionario che riceverete via mail. Per noi è molto importante e ci permetterà di essere sempre più attenti alle vostre esigenze e più vicini alle vostre aspettative.

## GADGETS

Trovate i nostri gadget all'ufficio informazioni.





SCOPRI LA NOSTRA My MarinApp  
DISCOVER OUR My MarinApp  
ENTDECKEN SIE UNSERE My MarinApp



A = SUNCAMP  
 R = ROAN  
 E = HOMAIR/EUROCAMP  
 V = VENUE HOLIDAYS  
 G = GEBETSROTHER  
 Q = GUSTOCAMP

ZONA A PRENOTAZIONE  
 RESERVIERBARER BEREICH  
 RESERVED ZONE

ZONA SENZA PRENOTAZIONE  
 BEREICH OHNE RESERVIERUNG  
 ZONE WITHOUT RESERVATION

  
 Tour operator

  
 Super Platz

  
 Almar

  
 Adria

  
 Alba

  
 Adria + cane  
 Hund/dog

  
 Adria



Luogo di raccolta  
 Treffpunkt  
 Meeting point



Piano di emergenza  
 Notfallplan  
 Emergency plan

### QUANDO BISOGNA AVVERTIRE IL PERSONALE

- Appena notate un filo di fumo
- Appena avvertite odore di bruciato
- Appena vedete un principio di incendio

### WANN IST DAS PERSONAL ZU VERSTÄNDIGEN

- Sobald Sie Rauch bemerken.
- Sobald Sie Brandgeruch wahrnehmen.
- Sobald Sie einen beginnenden Brand bemerken.

### WHEN TO ALERT THE STAFF

- As soon as you notice a wisp of smoke
- As soon as you smell burning
- As soon as you see the start of a fire

**EMERGENCY CALL**  
**+39 041 5302555**

- O premete il pulsante della colonnina SOS
- Oder den Knopf bei den SOS-Säulen drücken
- Press the button on SOS columns